

IA

Automatiser ses processus métier avec l'IA (n8n / Make)

Construisez des assistants automatisés qui travaillent à votre place, sans écrire de code.

L'IA fait gagner du temps tâche par tâche. L'automatisation, elle, supprime la tâche.

**Alexandre Zebboudj**

Formateur IT, IA & cybersécurité

zebboudjalexandre@gmail.com

06 51 64 53 63

zebboudj.fr

DURÉE

2 jours (14 h) ou 3 jours (21 h) avec perfectionnement

PUBLIC

Collaborateurs et responsables souhaitant automatiser leurs processus, sans programmation

NIVEAU D'ENTRÉE**INTERMÉDIAIRE**

Intermédiaire - Aisance numérique requise, sans code

TARIF ANIMATION**350 €/j****Toute la France** Basé en Île-de-France

Intra

Inter

Exter

Présentiel

Distanciel

Hybride

• Pourquoi cette formation

L'IA générative fait gagner du temps tâche par tâche ; l'automatisation démultiplie ce gain en supprimant l'intervention humaine sur les processus répétitifs : traitement d'e-mails, qualification de demandes, génération de documents, saisies entre applications, reporting. En combinant les plateformes d'automatisation no-code (n8n, Make) avec les modèles d'IA, il devient possible de construire de véritables assistants automatisés, sans écrire de code. Cette formation apprend aux participants à identifier les processus automatisables de leur activité, à construire leurs premiers workflows connectant leurs outils quotidiens, et à y intégrer l'IA pour traiter du langage naturel : lire, classer, résumer, rédiger, décider. Chaque participant construit pendant la formation une automatisation réelle et fonctionnelle pour son propre poste.

CHIFFRE CLÉ

0

ligne de code à écrire : tout se construit en no-code sur n8n ou Make

Repères

No-code (n8n / Make)

Parcours 2 ou 3 jours

Exercices guidés et mises en situation

Workflows modèles inclus

Formateur Quallopi

Objectifs pédagogiques

- Identifier et prioriser les processus automatisables de son activité selon leur fréquence, durée et valeur
- Expliquer les concepts fondamentaux : déclencheur, action, condition, itération, connexion entre applications (API)
- Construire des workflows multi-étapes avec une plateforme no-code (n8n ou Make) connectant ses outils quotidiens
- Intégrer un modèle d'IA générative dans un workflow pour analyser, classer, résumer ou rédiger automatiquement
- Fiabiliser ses automatisations : gestion des erreurs, cas particuliers, tests, supervision
- Appliquer les règles de sécurité et de conformité : accès et identifiants, données personnelles (RGPD), validation humaine
- Évaluer le gain de temps obtenu et construire sa feuille de route d'automatisation
- Jour 3 : construire des workflows avancés, concevoir un agent IA simple et structurer la maintenance dans la durée

Prérequis

Être à l'aise avec les outils numériques du quotidien (messagerie, tableur, applications web). Une premier usage d'un outil d'IA générative est recommandée (ou avoir suivi « Acculturation à l'IA générative »). Aucune compétence en programmation n'est exigée.

● Programme détaillé

Jour 1 · Penser automatisation et construire ses premiers workflows

01

Identifier ce qui mérite d'être automatisé

1h30

- Panorama : ce que l'automatisation change concrètement dans une journée de travail ; exemples réels par métier
- Les critères de sélection : fréquence, durée, règles claires, faible valeur ajoutée humaine
- Cartographier ses processus : la méthode de la semaine type
- Atelier : chaque participant liste et priorise ses processus candidats ; sélection du cas fil rouge personnel construit pendant la formation

02

Comprendre les briques de l'automatisation

1h30

- Les concepts sans jargon : déclencheur, action, donnée, condition, itération
- Comment les applications se parlent : le principe des API et des connecteurs, expliqué simplement
- Découverte guidée de la plateforme : interface, catalogue de connecteurs, création d'un scénario
- Démonstration pas à pas : construction en direct d'un premier workflow complet devant les participants

03

Premiers workflows guidés

3h30

- Exercice guidé n°1 : automatiser une notification (nouvel e-mail ou formulaire reçu vers alerte et enregistrement dans un tableur)
- Exercice guidé n°2 : automatiser un traitement de données (lecture d'un tableur, transformation, envoi d'un e-mail personnalisé)
- Exercice guidé n°3 : ajouter des conditions (traiter différemment selon le contenu, filtrer, router)
- Les bons réflexes dès le départ : nommer, tester à chaque étape, gérer les cas vides
- Chaque exercice est réalisé par chaque participant sur son propre compte, avec accompagnement individuel

04

L'IA comme cerveau du workflow

2h00

- Ce que l'IA apporte à l'automatisation : comprendre du texte libre, classer, extraire, résumer, rédiger
- Connecter un modèle d'IA à un workflow : le module IA, la rédaction du prompt d'automatisation (consignes strictes, format structuré)
- Démonstration : transformation d'un workflow simple du jour 1 en workflow intelligent
- Exercice guidé : tri automatique d'e-mails entrants avec analyse du contenu par l'IA (classement, extraction, brouillon de réponse)

05

Construction du cas fil rouge personnel

3h00

- Chaque participant construit l'automatisation de son processus prioritaire identifié au jour 1, avec l'appui du formateur
- Points d'étape collectifs : partage des difficultés et des solutions
- Intégration d'au moins une étape d'IA dans chaque cas fil rouge
- Tests en conditions réelles et ajustements

06

Fiabiliser, sécuriser, mettre en production

1h30

- Gestion des erreurs : que se passe-t-il quand une étape échoue ; alertes et reprises
- Sécurité : gestion des identifiants et des accès, moindre privilège, données personnelles et RGPD dans les flux
- La validation humaine : quelles actions ne doivent jamais être 100 % automatiques (envois externes, engagements, suppressions)
- Check-list de mise en production appliquée au cas fil rouge de chaque participant

07

Bilan et feuille de route

30 min

- Démonstration par chaque participant de son automatisation fonctionnelle
- Estimation des gains de temps ; feuille de route personnelle des 3 prochaines automatisations
- Quiz de validation (parcours 2 jours) et clôture, ou lancement de la mission intersession (parcours 3 jours)

08

Retour d'expérience et dépannage collectif

1h30

- Revue des automatisations mises en production pendant l'intersession : incidents, ajustements, nouveaux besoins
- Clinique de dépannage : résolution collective des blocages rencontrés, animée par le formateur

09

Techniques avancées

2h30

- Branches conditionnelles complexes et routage multiple
- Traitement de lots : boucles, agrégations, fichiers volumineux
- Enchaîner plusieurs appels d'IA : analyse puis rédaction puis contrôle qualité automatique
- Webhooks et déclencheurs personnalisés : connecter des outils sans connecteur natif
- Exercices guidés sur chaque technique

10

Concevoir un agent IA simple

2h00

- Du workflow linéaire à l'agent : un système qui choisit ses actions selon le contexte
- Cas construit ensemble : un assistant de traitement de demandes entrantes qui qualifie, répond aux cas simples et transmet les cas complexes avec une synthèse
- Limites et précautions : périmètre d'action, garde-fous, supervision humaine

11

Devenir référent automatisation

1h00

- Documenter ses workflows pour l'équipe : le gabarit de documentation
- Organiser la maintenance : revue périodique, gestion des changements d'outils
- Diffuser la culture d'automatisation dans son organisation
- Évaluation sommative du parcours 3 jours : construction individuelle d'un workflow avec IA sur cas imposé, grille critériée
- Plan d'action personnel et clôture

Moyens pédagogiques

- Exercices guidés et mises en situation, démonstrations pas à pas, construction guidée puis autonome de workflows
- Cas fil rouge apportés par les participants, entraide en binômes
- Un compte sur la plateforme retenue (n8n ou Make) fourni à chaque participant, connexions validées avec le client en amont

Ce avec quoi vous repartez

- Support de formation PDF
- Bibliothèque de workflows modèles prêts à importer et personnaliser
- Grille d'identification des processus automatisables, check-list de fiabilisation et de sécurité, gabarit de documentation d'un workflow

Et concrètement, chaque participant :

- Au moins une automatisation réelle et fonctionnelle construite sur votre propre poste pendant la formation
- Une bibliothèque de workflows modèles prêts à importer et personnaliser
- L'IA intégrée aux workflows pour lire, classer, résumer et rédiger automatiquement
- Un parcours modulaire : 2 jours pour démarrer, un 3e jour pour les agents IA et devenir référent automatisation

Évaluation

- Évaluation diagnostique en début de formation (quiz de positionnement)
- Évaluations formatives continues : exercices guidés, construction du cas fil rouge, démonstrations individuelles
- Évaluation sommative : quiz et démonstration du workflow (parcours 2 jours) ; construction d'un workflow avec IA sur cas imposé (parcours 3 jours), seuil défini en amont
- Questionnaire de satisfaction à chaud et évaluation à froid proposée à 3 mois
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs atteints, remise à chaque participant
- Chaque participant repart avec au moins une automatisation réelle et fonctionnelle, une bibliothèque de workflows modèles et sa feuille de route

Modalités d'organisation

- Présentiel ou classe virtuelle ; jours 1-2 consécutifs, jour 3 espacé de 2 à 3 semaines
- 4 à 8 participants
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter en amont afin d'étudier les adaptations possibles (référént handicap de l'organisme de formation).
- Variable selon les modalités de financement et le planning ; en moyenne 2 à 4 semaines après validation de la convention de formation.

